

Утверждено
01 декабря 2023г.

Индивидуальный предприниматель Малахова Янина Владимировна
_____ Малахова Я.В.
М.П.

Правила посещения Акваклуба «Акапулько»

Раздел 1. Общие положения.

Правила посещения Акваклуба «Акапулько» (далее по тексту Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПиН, Правил бытового обслуживания населения, Техническим регламентом о безопасности аттракционов и регулируют отношения между потребителем услуг - гражданином, имеющим намерение заказать либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее Посетителем) и исполнителем – Индивидуальным предпринимателем Малаховой Яниной Владимировной (далее по тексту Акваклуб «Акапулько») лично, либо в лице директора, действующего на основании доверенности.

Водные аттракционы Акваклуба «Акапулько» являются зоной с повышенной возможностью получения травм.

Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Акваклуба «Акапулько».

Перед посещением Акваклуба «Акапулько» каждый Посетитель обязан самостоятельно, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, пояснить настоящие Правила лицам, за которых он несет ответственность, в частности несовершеннолетним детям, которых сопровождает Посетитель.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Акваклуба «Акапулько» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (информационных табличек) по пользованию водными аттракционами, бассейнами и т.д. на территории Акваклуба «Акапулько» несет сам Посетитель.

1.2. Акваклуб «Акапулько» - многофункциональный, имущественный, развлекательно-оздоровительный комплекс, расположенный по адресу: г. Рязань, ул. Маяковского д. 1а.

Территория Акваклуба «Акапулько» делится на:

- водные аттракционы (горки);
- «аквазону», в которую входит бассейн, джакузи, детский бассейн с детскими аттракционами;
- зону саун-бань с душевыми;
- зоны релаксации и отдыха, соляная комната;
- зона душевых (мужская, женская);
- зоны раздевалок, гардероб, ресепшен (где расположены кассы и информация о предоставляемых услугах), кассы доплат;

- зону общественного питания (кафе, бар);

На территории Акваклуба «Акапулько» имеется комната неотложной помощи и иные служебные помещения. На территории Акваклуба «Акапулько» вход в служебные помещения запрещен.

1.3. Акваклуб «Акапулько» имеет электронный адрес в сети интернет: asapulco.ru. На сайте Акваклуба «Акапулько» размещены сведения о режиме работы Акваклуба «Акапулько», правилах его посещения, стоимости услуг - локальные акты ИП Малахова Я.В., информация об акциях, скидках, бонусах, а также об условиях, порядке заказа и форме оплаты услуг Акваклуба «Акапулько» через интернет;

1.3.1. Информация о фирменном наименовании Акваклуба «Акапулько», о месте нахождения, и режиме работы размещена на вывеске.

Режим работы Акваклуба «Акапулько»: Вторник, Среда, Четверг, Пятница, Воскресенье с 10-00 до 21-00. Суббота с 10-00 до 21-00 и с 21-00 до 03-00 по отдельному тарифу «Вечеринка» с ограничением входа по возрасту Посетителя. По тарифу «Вечеринка» соляная комната работает для посещения до 22-00.

Каждый понедельник месяца проводится санитарный день.

Вход по тарифам дневного посещения происходит не позднее 20-00. Вход по тарифу «Вечеринка» не позднее 01-30.

Акваклуб «Акапулько» в любой день недели может проводить специальное групповое или иное обслуживание, что означает ограничение его посещения для всех желающих.

1.3.2. Правила посещения Акваклуба «Акапулько» содержат информацию об оказываемых услугах и форме их предоставления, о имеющихся тарифах и категориях потребителей, имеющих право на получение льготного обслуживания, о правилах поведения и безопасности.

Ознакомиться с Правилами посещения Акваклуба «Акапулько» Посетителю необходимо самостоятельно до посещения Акваклуба «Акапулько» или непосредственно перед моментом посещения на сайте Акваклуба «Акапулько» - адрес в сети интернет: asapulco.ru и/или на информационном стенде Потребителя в холле Акваклуба (зона ресепшен).

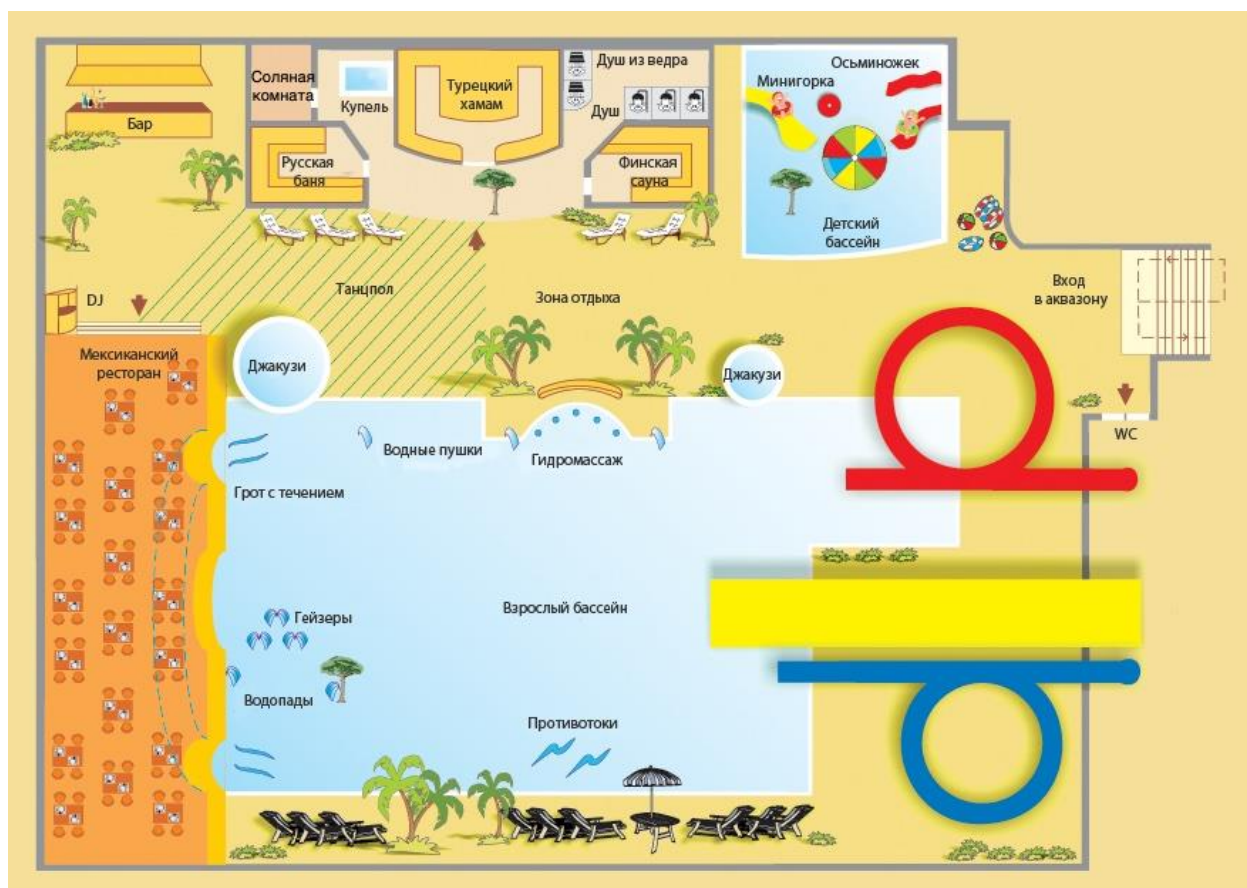
1.3.3. Прейскурант цен на оказываемые услуги является отдельным локальным документом и содержит информацию о:

- стоимости разового посещения Акваклуба «Акапулько», согласно тарифа, тарифы;
- стоимости абонемента на посещение Акваклуба «Акапулько»;
- стоимости разового занятия и абонемента по аквааэробике;
- штрафам;
- стоимости дополнительных услуг;
- тарифах при превышении оплаченного времени посещения;
- постоянно действующих скидках для льготных категорий и иных лиц.

Приказом директора могут быть установлены акции и предложения, ограниченные по времени действия. Прейскурант расположен на информационном стенде Потребителя и ресепшен - в доступном виде, на сайте Акваклуба «Акапулько» в сети интернет.

1.3.4. Книга отзывов и предложений Акваклуба «Акапулько» предоставляется Посетителю по его требованию и находится у Администратора Акваклуба «Акапулько». Информация о месте нахождения книги отзывов и предложений размещена в удобном для обозрения месте - информационном стенде Потребителя.

1.4. Схема Акваклуба «Акапулько»:



1.5. От посещения Акваклуба «Акапулько» следует воздержаться:

- беременным женщинам, имеющим какие-либо осложнения;
- грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с кожными заболеваниями и с повышенной чувствительностью кожи, подверженным аллергическим реакциям;
- лицам с заболеванием опорно-двигательного аппарата, с недавними травмами;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями.

1.6. Посещение Акваклуба «Акапулько» запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями;
- в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения;
- с выраженным нарушением психики или неадекватной реакцией.

1.7. Запрещается проносить в Акваклуб «Акапулько» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

1.8. Запрещается проходить на территорию Акваклуба «Акапулько» с детскими прогулочными колясками, животными, птицами, рептилиями и т.п.

1.9. На всей территории Акваклуба «Акапулько» запрещено курение сигарет, электронных сигарет, кальянов, вейпов, испарителей.

1.10. Запрещается проявление аморального поведения, домогательства, неуважения из-за различий по национальности, дискриминация по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим личным признакам.

1.11. Администрация Акваклуба «Акапулько» вправе отказать в посещении любому лицу, на которого распространяются запреты настоящих Правил, а также любому лицу, чье состояние и поведение может представлять угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию и здоровью Посетителей, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам. Решение об отказе в посещении может быть принято, как до прохода через турникет, так и после. Возврат оплаты за посещение в этих случаях осуществляется по усмотрению Администрации.

Раздел 2. Общие правила использования услуг Акваклуба.

2.1. Правила посещения Акваклуба «Акапулько» представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению Акваклуба «Акапулько», включая пользование водными аттракционами, бассейнами, зоной саун-бань, соляной комнатой душевыми, раздевалками, туалетными комнатами, зонами общественного питания.

Внесение Посетителем платы за посещение Акваклуба «Акапулько» и получения права посещения иным способом, в том числе получение электронного браслета, является акцептом данной оферты и означает, что Посетитель (подопечное лицо) ознакомился и согласен с условиями и запрещениями настоящих Правил.

2.2. Право посещения Акваклуба «Акапулько» предоставляется только после приобретения входного билета. Входной билет представляет собой силиконовый браслет с электронным ЧИПом (далее по тексту – электронный браслет). При помощи электронного браслета:

- производится проход в Акваклуб «Акапулько» через турникет,
- обеспечивается возможность пользования автоматическими шкафчиками для хранения одежды в раздевалках,
- производится фиксация и оплата услуг Акваклуба «Акапулько» и питания в кафе и баре.
- производится фиксация и оплата дополнительных услуг.

Администрация Акваклуба «Акапулько», в лице директора (далее - Администрация) оставляет за собой право изменять перечень услуг, которыми Посетители могут воспользоваться при помощи электронного браслета.

Электронный браслет является собственностью Акваклуба «Акапулько» и при выходе (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем (подопечным лицом).

2.3. В стоимость посещения входит ограниченное по времени/неограниченное по времени пользование Посетителем кабинкой для переодевания, автоматическим шкафчиком для хранения вещей, душем, феном, туалетными комнатами, водными аттракционами, бассейнами, джакузи, сауной, баней, хаммамом, соляной комнатой, территорией общего пользования, территорией общественного питания.

Дополнительные платные услуги:

- питание, напитки,
- приобретение сменной обуви, купальных костюмов, аренда/покупка полотенец,
- солярий, аквааэробика и прочее.

2.4. Оплата за услуги Акваклуба и за питание, напитки, др. дополнительные услуги производится в кассах Акваклуба «Акапулько» на ресепшен, где кассир:

-выдает Посетителю контрольно-кассовый чек за входной билет и на дополнительно приобретенные услуги, а также на аванс, внесенный Посетителем на электронный браслет;
-выдает электронный браслет, с индивидуальным номером, с записью времени оплаченной услуги Акваклуба, согласно выбранному Посетителем тарифу.

До момента оплаты услуг и получения электронного браслета, Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами посещения Акваклуба «Акапулько», о безопасном поведении, об ответственности за детей и подопечных лиц, о последствиях нарушения настоящих Правил, довести Правила безопасного поведения до детей (подопечных лиц).

2.5. При приобретении входного билета Посетитель вносит плату за вход на территорию Акваклуба «Акапулько», согласно действующим тарифам.

В Акваклубе «Акапулько» установлены различные тарифы в зависимости от продолжительности посещения, возраста Посетителей, дней недели, времени суток. Тарифы утверждает и изменяет директор Акваклуба «Акапулько» в Прейскуранте и приказами.

Дети возрастом до 8 лет (7 лет включительно) проходят на территорию Акваклуба «Акапулько» бесплатно по электронному браслету «Детский» без доступа к шкафчику.

Дети от 8 полных лет до 14 лет (13 лет включительно) приобретается билет по тарифу «Детский» им выдается электронный браслет «Детский» с доступом к шкафчику.

Для прохода бесплатно и приобретения билета на посещение по тарифу «Детский», Посетителю необходимо иметь с собой свидетельство о рождении ребенка, Администрация Акваклуба «Акапулько» может потребовать его предъявление при сомнениях в возрасте ребенка.

Посетители и несовершеннолетние дети возрастом полных 14 лет и старше 14 лет, приобретают билет по тарифу «Взрослый», им выдается электронный браслет «Взрослый» с кредитным лимитом и доступом к шкафчику.

Посетители могут приобрести билет по тарифу «Аквааэробика», им выдается электронный и силиконовый браслет «Аквааэробика».

Прейскурантом предусмотрен абонемент на посещение Акваклуба «Акапулько». При покупке абонемента на посещение Аквапарк «Акапулько» с Посетителем заключается отдельный договор с указанием документа удостоверяющих личность Посетителя.

В льготную категорию входят: студенты очного отделения, пенсионеры, инвалиды, сопровождающие инвалидов лица, ветераны боевых действий, многодетные семьи, матери-одиночки, которые приобретают билет на посещение Акваклуба «Акапулько» по тарифу «Социальный». Тариф «Социальный» дает льготной категории лиц право на скидку – 20% от стоимости посещения Аквапарк «Акапулько» Скидка по тарифу «Социальный» действует в будние, рабочие дни недели. Для приобретения билета по тарифу «Социальный», указанные лица обязаны предъявить соответствующие документы - пенсионное удостоверение, студенческий билет и др., а также предоставить паспорт для оформления пластиковой карты гостя.

Продолжительность оплаченного времени пребывания (тариф) в Акваклубе «Акапулько» составляет по выбору Посетителя: 2 часа, 3 часа, весь день (с 10-00 до 21-00). Превышение тарификации составляет 10 рублей за минуту на каждый браслет на выходе. При выходе через турникет после 21-00, независимо от оплаченного тарифа, начисляется задолженность 10 рублей за 1 минуту на каждый браслет за турникетом.

2.6. Кредитный лимит на электронном браслете «Взрослый» для Посетителя составляет 5000 рублей. Кредитным лимитом Посетитель может воспользоваться для заказа питания и напитков, аренды/покупки полотенец, иных сопутствующих товаров, солярия. Посетители могут вносить аванс на браслет.

2.7. С полным перечнем услуг, которыми Посетители могут воспользоваться при помощи браслета, а также с порядком и правилами использования данных услуг, Посетители могут ознакомиться в Прейскуранте и дополнительно у Администратора, кассиров ресепшен и кассиров касс доплат, а также в настоящих Правилах.

2.8. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию Персонала Акваклуба «Акапулько». При утрате или повреждении браслета по вине Посетителя, он обязан компенсировать причиненный ущерб путем оплаты суммы штрафа, утвержденной Прейскурантом и настоящими Правилами в кассу Акваклуба «Акапулько». Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем, вне зависимости от того возможен ли его последующий ремонт или нет. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Персонал Акваклуба «Акапулько». За утерю электронного браслета «Взрослый» устанавливается штраф в размере 5 000 рублей. Штраф за утерю силиконового браслета «Аквааэробика» и силиконового браслета «Детский» устанавливается в размере 100 рублей. Порча электронного браслета-штраф 500 рублей.

В случае отказа Посетителем от оплаты стоимости браслета при его повреждении или утрате, Персонал Акваклуба «Акапулько» составляют необходимые документы, подтверждающие факт причинения ущерба и устанавливающие срок компенсации ущерба.

2.9. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, приниматься и рассматриваться не будут.

2.10. Носить электронный браслет Посетитель обязан на запястье руки или на предплечье.

2.11. Началом посещения Акваклуба «Акапулько» считается пересечение/время пересечения Посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием времени посещения Акваклуба «Акапулько» считается пересечение/время пересечения турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения Акваклуба «Акапулько» фиксируется путем приложения браслета к считывающему устройству турникетов.

2.12. Находясь на территории Акваклуба «Акапулько» Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Акваклубе «Акапулько». На территории Акваклуба «Акапулько», при выходе и входе в зону раздевалок, в зоне бань-саун, расположены часы. Администрация не несет ответственность за пребывание Посетителя в Акваклубе «Акапулько», свыше оплаченного им периода времени. Для того чтобы вовремя выйти из Акваклуба «Акапулько» и снизить риск оплаты за превышенное время посещения, включенное в оплаченный тариф, Посетителю (подопечному лицу) рекомендуется начинать сборы за 20 минут, до окончания времени, включенного в тариф.

2.13. Пребывание Посетителя и подопечного Посетителя на территории Акваклуба «Акапулько» больше оплаченного времени по выбранному тарифу, оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам, вне зависимости от того посещал ли Посетитель водную зону Акваклуба и пользовался ли аттракционами, бассейнами или услугами кафе и бара и т.п.

2.14. При выходе, до турникета, Посетитель предоставляет электронный браслет кассиру кассы доплат. У касс доплат кассир Акваклуба «Акапулько» путем считывания данных электронного браслета сличает данные электронного браслета с электронной базой и определяет время приобретения, входа, выхода, стоимость билета, а также иные необходимые данные. Посетитель обязан произвести оплату услуг, оказанных ему на территории Акваклуба «Акапулько», информация о которых содержится на электронном браслете. В случае утери браслета, Посетитель должен возместить стоимость предоставляемого по этому браслету кредита.

2.15. При возникновении у Посетителя спорных вопросов по поводу длительности его пребывания на территории Акваклуба «Акапулько», Посетитель обязан зафиксировать время окончания посещения Акваклуба «Акапулько», путем приложения браслета к турникету и предоставления браслета в кассу доплат и ожидать разрешения спорного вопроса. В случае отказа Посетителем от оплаты предоставленных услуг, дополнительного времени нахождения на территории Акваклуба «Акапулько», Персонал Акваклуба «Акапулько» составляет необходимые документы, подтверждающие причины возникновения задолженности и устанавливающие срок компенсации ущерба, в случае необходимости вызываются сотрудники полиции.

2.16. Посетителям запрещается обмениваться электронными браслетами и выносить браслеты за территорию Акваклуба «Акапулько». При нарушении Посетителями данного пункта Администрация Акваклуба «Акапулько» оставляет за собой право аннулировать электронный браслет, а Посетитель обязуется компенсировать причиненный им ущерб, путем оплаты штрафа, согласно п. 2.8 настоящих Правил.

В случае отказа Посетителем от оплаты штрафных санкций Администратор Акваклуба «Акапулько» составляет необходимые документы, подтверждающие возникновение задолженности и устанавливающие срок погашения ущерба.

2.17. Проход через турникет на выход из Акваклуба «Акапулько», означает, что оказание услуг, включенных в оплаченный тариф на состоявшееся посещение, завершено. Если время фактического пребывания Посетителем в Акваклубе «Акапулько» оказалась меньше максимального времени, допустимого оплаченным тарифом, денежное возмещение разницы времени не производится.

2.18. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок на водных аттракционах и, как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Акваклубе «Акапулько» не осуществляется.

2.19. Возврат Посетителю неиспользованных денежных сумм, внесенных авансом на электронный браслет, производится в кассе доплат при наличии электронного браслета и чека.

Раздел 3. Время посещения Акваклуба, использование гардероба, переодевание и хранение вещей Посетителей.

3.1. Посетители имеют право находиться на территории Акваклуба «Акапулько» только на протяжении времени, установленного режимом работы Акваклуба «Акапулько».

После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию. Администрация оставляет за собой право изменять максимальные временные рамки посещения Акваклуба «Акапулько» без предварительного уведомления Посетителей. Посетители обязаны по требованию Администратора покинуть аквазону и направиться в раздевалки Акваклуба «Акапулько» за 20 минут до окончания граничного времени, установленного режимом работы Акваклуба «Акапулько».

3.2. Общее количество Посетителей, одновременно находящихся в Акваклубе «Акапулько» ограничено численностью 244 человек. При достижении максимально возможного количества Посетителей Администрация вправе отказать в посещении Акваклуба «Акапулько» всем остальным желающим.

3.3. При коллективном посещении Акваклуба «Акапулько» группа Посетителей обязана назначить руководителя группы, который обеспечивает соблюдение настоящих Правил всеми членами группы.

3.4. Перед посещением Акваклуба «Акапулько» Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду взамен получить номерок гардероба.

3.5. Посетитель несет ответственность за утрату или повреждение полученного номерка. При его утрате или повреждении, Посетитель обязуется уплатить штраф в размере 300 рублей.

3.6. Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах деньги или иные личные вещи. Администрация Акваклуба «Акапулько» не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей, оставленных в верхней одежде или вещах Посетителей.

3.7. После посещения Акваклуба «Акапулько» Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация Акваклуба «Акапулько» не несет ответственности за вещи, которые не востребованы Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Акваклубе «Акапулько».

3.8. Сняв верхнюю одежду, пройдя через турникет, Посетитель следует в раздевалку для переодевания в одежду подобающую для посещения бассейна, водных горок Акваклуба «Акапулько», снимает уличную обувь. Переодевание Посетителей Акваклуба «Акапулько» разрешается только в зоне раздевалок, в кабинках для переодевания. Проход в верхней одежде и уличной обуви в зону раздевалок, запрещен.

3.9. После переодевания и смены уличной обуви, Посетитель обязан сложить все вещи в персональный автоматический шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация Акваклуба «Акапулько» оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

3.10. Номер электронного браслета Посетителя соответствует номеру шкафчика. С помощью электронного браслета производится открытие и закрытие шкафчиков. Чтобы открыть свой шкафчик, Посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству, рядом с которым указан номер шкафчика. Шкафчик откроется. Чтобы закрыть свой шкафчик Посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, Посетителям необходимо обращаться за помощью к кассирам касс доплат.

3.11. Сложив все вещи, Посетителю необходимо закрыть свой шкафчик. Акваклуб «Акапулько» не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных без присмотра в открытых шкафчиках, в зоне раздевалок, душевых, аквазоне и пр.

3.12. В случае потери браслета автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администратором, о чем составляется акт.

3.13. В целях обеспечения сохранности электронных устройств, в том числе телефонов, фото и видео техники Посетителям не рекомендуется брать с собой такие устройства на территорию аквазоны и на территорию саун-бань Акваклуба «Акапулько».

3.14. На территории Акваклуба «Акапулько» за турникетом и в местах общего пользования женщины должны находиться в купальных костюмах (слитном или раздельном купальнике без пряжек, поясов, металлических брошей), мужчины в плавках, дети в купальных костюмах, плавках. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце и собственные плавательные средства для детей.

Посетители должны иметь собственную сменную обувь, рекомендовано резиновые шлепанцы (сланцы), без каблука. Посетители должны находиться в сменной обуви в местах общего пользования Аквапарк «Акапулько». Плавание в бассейне и спуск с водных горок в сменной обуви, специальной обуви для пляжа и купания в открытых водоемах (аквабутсы, аквасоки, коралловые тапочки и т. п.) запрещено.

Посетителям не разрешается пользоваться аквазоной с металлическими браслетами, массивными кольцами, цепями, ожерельями. Рекомендовано не надевать подобные украшения или оставлять такие вещи в шкафчике.

Персонал Акваклуба вправе отказать Посетителю в пользовании аттракционами и бассейнами в случае нарушения требований настоящего пункта.

3.15. Перед посещением аквазоны Акваклуба «Акапулько» Посетитель должен принять душ. В душе Посетитель может использовать собственные средства гигиены, моющие и иные вещества. Стеклопая тара и упаковка для проноса и использования в душевых зонах запрещена. В Акваклубе «Акапулько» предусмотрена Женская и Мужская душевые. Запрещается использование душевых разнополами Посетителями и Посетителям с разнополами детьми старше 5 лет.

3.16. Запрещается после посещения душа и перед посещением аквазоны, а также на территории бань-саун использовать различные кремы, лосьоны и мази.

3.17. Запрещается вход Посетителей на территорию аквазоны Акваклуба «Акапулько» за пределы раздевалки с пакетами, сумками и т.д.

3.18. В целях обеспечения безопасности Посетителей и Персонала Акваклуба сотрудники охраны имеют право просить Посетителей предоставить личные вещи для досмотра на всей территории Акваклуба «Акапулько».

3.19. На территории Акваклуба «Акапулько» ведется видеонаблюдение. Исключительные права на использование видеоматериалов, полученных на территории Акваклуба «Акапулько» принадлежит ИП Малаховой Я.В.. Каждый Посетитель, приходя на территорию Акваклуба «Акапулько» выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, или детей, которых сопровождает Посетитель, полученных при съемке в местах общего пользования Акваклуба «Акапулько» в рекламно-информационных материалах об Акваклубе «Акапулько». Фото и видео съемка на территории Акваклуба «Акапулько» Посетителям разрешена в личных целях.

Раздел 4. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Акваклуба.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



4.1. Вход на водные аттракционы разрешен Посетителям с учетом возрастных и физических ограничений:

Водная горка «Марлин» - максимальный вес -125 кг, время спуска 15 сек., разрешенная поза спуска в положении на спине головой назад, спуск в темноте, направление из зоны погружения-налево, спуск запрещен детям младше 8 лет, при начале спуска дети с 8 до 14 лет должны находиться в сопровождении и под контролем родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего, дети до 10 лет и другие Посетители без навыков плавания должны быть в спасательном жилете, глубина воды в бассейне 1.5 м.;

Водная горка «Дорадо» - максимальный вес -125 кг, время спуска 15 сек., разрешенная поза спуска в положении на спине головой назад, спуск в темноте, направление из зоны погружения-направо, спуск запрещен детям младше 8 лет, при начале спуска дети с 8 до 14 лет должны находиться в сопровождении и под контролем родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего, дети до 10 лет и другие Посетители без навыков плавания должны быть в спасательном жилете, глубина воды в бассейне 1.5 м.;

Водная горка «Барракуда» - максимальный вес 200 кг., время впуска 7 сек., разрешенные позы спуска в положении сидя лицом вперед положение сидя лицом вперед вдвоем, направление из зоны погружения-направо, спуск запрещен детям младше 10 лет, при начале спуска дети с 10 до 14 лет должны находиться в сопровождении и под контролем родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего, дети 10 лет и другие Посетители без навыков плавания должны быть в спасательном жилете, глубина воды в бассейне 1.5 м.;

Водные горки в детском бассейне «Бегемотик» - максимальный вес 40 кг., разрешенная поза спуска сидя головой вперед, при обязательном присмотре родителей (совершеннолетнего сопровождающего Посетителя), одновременно на горке должен спускаться 1 ребенок.

4.2. Запрещается использование водных аттракционов (горок), чьи физические параметры (возраст, рост, вес) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами и малолетними детьми, людьми без навыков плавания, с чувствительной кожей, имеющим, либо недавно перенесшим травмы или нервные расстройства, имеющим сердечно-сосудистые заболевания.

4.3. Каждый водный аттракцион Акваклуба «Акапулько» оснащен информационной табличкой. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с информационной табличкой и неукоснительно следовать правилам использования аттракциона. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от Инструктора-спасателя Акваклуба «Акапулько». Администрация не несет ответственность за травмы и повреждения, полученные Посетителями (подопечными лицами) в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов, а также при спуске детей с ограничением по возрасту, находящихся при спуске без присмотра родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего.

4.4. Оборудование Акваклуба «Акапулько» должно использоваться в строгом соответствии с его назначением и инструкцией по применению, информационной табличкой.

4.5. Перед спуском с водной горки Посетитель должен снять обувь, взяться за поручни, занять стартовое положение и приготовиться к спуску, самостоятельно соблюдая временную дистанцию 15 сек. При спуске не раскачиваться, не изменять стартовое положение внутри водной горки.

4.6. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине, убедившись, что предыдущий Посетитель закончил спуск.

4.7. Во избежание возможных травм, после спуска с горок Посетитель должен немедленно покинуть приемную зону (зону финиша).

4.8. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам, иметь навыки плавания, не проявлять избыточную активность при плавании, следить за детьми, которых он сопровождает при плавании,

4.9. Температура воды в джакузи составляет 37 градусов Цельсия. Одновременно в 6-ти местной джакузи может находиться не более 6-ти человек, в 10-ти местной - не более 10-ти человек. В джакузи запрещено нырять. Дети должны находиться в джакузи только под присмотром родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего. Рекомендованное пребывание 10-15 минут на один заход. При малейшем недомогании необходимо покинуть джакузи обратиться за помощью к любому Сотруднику Акваклуба «Акапулько». Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

Администрация не рекомендует посещение джакузи людям с повышенной чувствительностью к повышенным температурам, имеющим медицинские противопоказания, кожные заболевания и лицам, в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

4.10. На территории аквазоны Акваклуба «Акапулько» и в местах общего пользования запрещается:

-ходить босиком;

- быстрая ходьба и бег в аквазоне Акваклуба «Акапулько» и в местах общего пользования всем Посетителям;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять -естественную нужду вне туалетных комнат;
- нырять, прыгать в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, имитировать утопление, кричать, использовать акробатические прыжки;
- пользоваться бассейном и спускаться с водных горок Посетителям, не владеющим навыками плавать;
- спускаться с водных горок беременным женщинам;
- пользоваться бассейнами детям до 10 лет без спасательного жилета или собственных спасательных плавательных средств, без присмотра родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего Посетителя;
- пользоваться громоздкими надувными изделиями, не являющимися спасательными плавательными средствами, такими как круги и матрасы;
- плавать с распущенными волосами;
- взбираться на аттракционы и иным способом пользоваться аттракционами вход на которые закрыт;
- спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки;
- спускаться с аттракционов в позах (стоя, лежа на животе, боком, головой вперед) не предусмотренных инструкцией для использования аттракциона, намеренно менять траекторию движения, находясь в аттракционе;
- спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно;
- начинать спуск до того, как предыдущий Посетитель закончил спуск и освободил приемную зону;
- использовать аттракционы лицам, не подходящим по возрастным и физическим показателям, состоянию здоровья;
- проявлять неуважение к другим пользователям аттракциона, опережать, толкаться;
- пользоваться аттракционами в любой степени опьянения, находясь под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, а также испытывая испуг, стресс иной психологический дискомфорт;
- пользоваться аттракционами и бассейнами Акваклуба «Акапулько» в верхней одежде, длинных или укороченных брюках, в обуви (сменной, специальной типа аквобутсы), купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также осуществлять спуск с любыми видами украшений и аксессуаров, с посторонними предметами, в очках;
- использовать не по назначению и передвигать мебель и другие предметы интерьера;
- находиться возле или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах, в сауне, бане с едой или напитками и употреблять их;
- использовать/употреблять на территории аквазоны Акваклуба «Акапулько» жевательную резинку.
- приносить с собой любые стеклянные изделия.

Раздел 5. Правила посещения комплекса саун-бань и соляной комнаты.

5.1. Стоимость посещения саун – бань входит в стоимость посещения Акваклуба «Акапулько».

В Акваклубе «Акапулько» Посетитель может использовать: русскую баню - рекомендованное одновременное пребывание не более 12 человек, температура в парилке от 75 до 90 градусов, фактическое значение отображает термометр; финскую сауну - рекомендованное одновременное пребывание не более 12 человек, температура в парилке от 75 до, 90 градусов, фактическое значение отображает термометр; хаммам - рекомендованное одновременное

пребывание не более 20 человек, температура в парилке от 35 до, 40 градусов, фактическое значение отображает термометр.

5.2. Перед посещением и после посещения саун-бань Посетитель обязан принять душ. После принятия душа Посетитель продолжает пребывание в Акваклубе «Акапулько». После приема душа запрещается использовать различные кремы, лосьоны и мази.

5.3. При посещении саун-бань рекомендовано использовать головной убор.

5.4. Рекомендованное пребывание 10-15 минут на один заход. При малейшем недомогании необходимо покинуть сауну, баню, хаммам обратиться за помощью к любому Сотруднику Акваклуба «Акапулько». Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Администрация не рекомендует посещение саун-бань людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, имеющим медицинские противопоказания, кожные заболевания и лицам, в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

5.5. Пребывание детей малого возраста в сауне, бане не рекомендовано. Посетитель несет личную ответственность за состояние здоровья и самочувствие детей. Дети до 14 лет должны находиться в сауне, бане, без принуждения и только в сопровождении родителей (совершеннолетних сопровождающих).

5.6. На территории комплекса саун-бань, душевых запрещается:

- выливать воду и другие вещества на печь сауны;
- приносить в сауну аэрозольные жидкости;
- пользоваться принесенными с собой кремами, мазями, маслами, вениками, губками, терками, пилками, принадлежностями для скобления;
- бриться;
- стирать, сушить вещи, осуществлять иную деятельность, кроме парения.

5.7. Стоимость посещения соляной комнаты входит в стоимость посещения Акваклуба «Акапулько».

5.8. Соляная комната, или галокамера – отдельное профильное помещение, которое оборудовано специальным образом. Все поверхности в нем выложены соляными блоками, что позволяет создавать в комнате максимально благоприятный для человека уровень влажности, давления и температуры.

Галогенератор вырабатывает сухой высокодисперсный ионизированный аэрозоль соли. Набор химических элементов способствует повышению работоспособности человека и нейтрализует возможность жизнедеятельности бактерий и патогенных микроорганизмов.

5.9. На сеанс в соляную комнату допускаются взрослые и дети старше одного года. Дети до 7 лет допускаются на сеанс только в сопровождении родителей (совершеннолетних сопровождающих).

5.10. Перед входом в галокамеру следует насухо вытереть тело. Так как в процессе пребывания в галокамере усиливается отход мокроты, рекомендуется иметь носовой платок.

5.11. Количество человек в галокамере не должно превышать 6 человек.

5.12. Посещать соляную комнату следует как минимум через 1 час после приема пищи. Рекомендуется не пить 20 минут до сеанса, посетить туалет, не курить за 30 минут до и 2 часа после сеанса.

5.13. Во время сеанса Посетителям рекомендуется находиться в положении сидя, не создавая неудобств остальным.

5.14. Передвижения не запрещены, но лучше, если вы дадите возможность отдохнуть и себе, и другим. Сложно требовать полного спокойствия от детей, поэтому для них предусмотрены игрушки, позволяющие сделать времяпрепровождение в соляной пещере более увлекательным. Открывание дверей при работающем галогенераторе снижает необходимый уровень концентрации солевого аэрозоля, по возможности входите группой.

5.15. Рекомендованное время пребывания не менее 20 минут. При заболеваниях носа и/или придаточных пазух вдох и выдох следует проводить через нос. При заболеваниях глотки, гортани, трахеи и бронхов после медленного глубокого вдоха, осуществляемого отдельными порциями (с небольшими временными промежутками между ними), необходимо ненадолго задержать дыхание, а затем произвести медленный выдох.

5.16. После выхода из галокамеры помойте руки, помойте детям руки и лицо во избежание попадания соли в глаза.

5.17. Противопоказания. Перед посещением соляной комнаты проконсультируйтесь со своим лечащим врачом.

Чаще всего в качестве противопоказаний выступают такие моменты, как:

- боязнь замкнутых пространств.
- острый период хронических заболеваний.
- заболевания почек острого или хронического характера.
- интоксикация организма или повышенная температура тела.
- абсцесс легкого в анамнезе.
- онкология или подозрение на ее наличие.
- туберкулез в любой стадии.
- кровотечения, кровохаркание.
- некоторые заболевания крови.
- хроническая сердечная недостаточность.
- ряд системных заболеваний.

5.18. Администрация вправе отказать в посещении галокамеры лицам:

- в период обострения заболеваний, с высокой температурой, с выраженными признаками инфекционных и кожных заболеваний.
- с сильным запахом парфюма или неприятным запахом по мнению Посетителей и персонала.
- с подозрением на опьянение любого типа (наркотическое, алкогольное, токсическое) либо с наличием его остаточных явлений.

5.19. Запрещается:

- трогать, ковырять, лизать, опираться на соленое покрытие стен.
За порчу покрытия, оборудования и т.п. соляной комнаты устанавливается штраф в размере 3000 рублей.
- потреблять продукты питания.
- проносить с собой сумки, книги, использовать в соляной комнате духи или другие вещества.

Раздел 6. Правила посещения объектов общественного питания (кафе, бар) на территории Акваклуба.

6.1. В Акваклубе «Акапулько» Посетители могут пользоваться территорией кафе и бара, а также за дополнительную плату услугами по питанию. Приносить с собой, со стороны еду и напитки не разрешается, кроме специального детского питания.

6.2. Посетитель может заказать питание и напитки, согласно меню.

6.3. Посетитель должен рассчитываться за питание в кафе, баре, используя электронный браслет. В дневное и ночное время действуют кредитная и депозитная системы расчетов, согласно разделу 2 настоящих Правил.

Представление услуг общественного питания осуществляется ООО «Акапулько» в пределах кредитного лимита на электронном браслете, только для тарифа «Взрослый». При использовании кредита Посетитель обязан оплатить его в кассе доплат.

6.4. Посетитель не должен выносить еду и напитки за пределы территории кафе и бара. Вынос еды возможен в упакованном виде, при наличии чека об оплате.

6.4. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

6.5. На территории общественного питания (кафе, бар), расположенном в аквазоне Акваклуба «Акапулько» запрещается:

- производить расчет за питание наличными денежными средствами;
- использование стеклянной посуды на территории Акваклуба, за исключением зоны кафе и бара;
- сорить и нарушать санитарное состояние;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- приносить с собой, употреблять еду и напитки;
- употреблять алкогольные напитки Посетителям младше 18 лет;
- сидеть на столе, залезать ногами на стол, стулья, барную стойку;
- повышать голос, распевать песни, грубить Персоналу и Посетителям Акваклуба.

6.6. В обслуживании в кафе, баре может быть отказано лицу, чье поведение соответствует запрещениям и может представлять собой угрозу порядку, безопасности Персонала и Посетителей Акваклуба «Акапулько».

6.7. Продажа алкоголя Посетителям младше 18 лет не производится.

Раздел 7. Правила посещения Акваклуба несовершеннолетними детьми.

7.1. Малолетние дети, несовершеннолетние дети в возрасте до 14 лет (дети) могут посещать Акваклуб «Акапулько» только в сопровождении родителей, совершеннолетних лиц (старше 18 лет) -взрослые Посетители.

Взрослые Посетители (родители и сопровождающие лица) несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения Акваклуба «Акапулько», в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими настоящих Правил.

Родители или сопровождающие лица несут ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Акваклуба «Акапулько», если ребенок остался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

7.2. Для ребенка в возрасте от 8-ми до 14-ти лет взрослые Посетители приобретают билет по тарифу «Детский».

7.3. Ребенок в возрасте до 8-ми (7 полных лет включительно) лет допускается в Акваклуб «Акапулько» в сопровождении взрослого Посетителя, бесплатно, использует для хранения одежды шкафчик взрослого Посетителя. В сопровождении 1 взрослого не должно быть более 2 детей возрастом до 4 лет.

7.4. Один взрослый Посетитель может сопровождать не более 3-х детей, кроме детей до 4-х лет.

7.5. Для поддержания надлежащего санитарного состояния воды бассейна и помещения аквазоны Посетители с детьми в возрасте до 2-х лет обязаны обеспечить ребенка подгузниками для плавания. Подгузники для плавания можно приобрести у Администратора Акваклуба. Запрещается нахождения ребенка в возрасте до 2-х лет на территории аквазоны без подгузника для плавания.

Взрослым Посетителям и детям запрещается использование специальной обуви типа аквабутсы при нахождении в бассейне и при спуске с горок детского бассейна.

7.6. Дети могут использовать водные аттракционы при условии возрастной и физической возможности на усмотрение взрослого Посетителя, согласно правилам использования аттракционов. При этом родители или совершеннолетние сопровождающие лица несут ответственность за соблюдением ребенком настоящего условия и настоящих Правил.

7.7. Детям запрещается находиться в бассейнах, джакузи, на аттракционах, в банях, сауне без взрослого Посетителя.

7.8. Взрослый Посетитель обязан обеспечить сопровождаемого ребенка младше 10-ти лет жилетом, обеспечивающим безопасность в воде, также возможны иные спасательные (вспомогательные) плавательные средства, такие как жилеты, нарукавники и пояса.

7.9. Плавательный жилет на время посещения можно получить у Персонала Акваклуба «Акапулько». Плавательный жилет является собственностью Акваклуба «Акапулько» и должен быть возвращен по окончании посещения Акваклуба «Акапулько». Количество плавательных жилетов ограничено. Посетителям рекомендуется иметь собственное плавательное снаряжение для безопасности детей. Акваклуб «Акапулько» не несет ответственности за сохранность, качество и безопасность собственного плавательного снаряжения Посетителей.

7.10. Для малолетних детей предусмотрена специальная детская зона в аквазоне Акваклуба «Акапулько». В детском бассейне ребёнок в возрасте до 2-х лет должен быть в плавательном подгузнике.

7.11 В детском бассейне запрещается нырять, а также прыгать в воду с бортика бассейна.

7.12. Всем взрослым Посетителям и детям с весом превышающим допустимую нагрузку на детский аттракцион запрещается его использование.

7.13. Нахождение несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет на территории Акваклуба «Акапулько» после 22-00 часов запрещено.

Раздел 8. Порядок поведения при получении травмы и в иных чрезвычайных ситуациях.

8.1. При получении травмы, ощущения недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя, ребенка, другого Посетителя, Посетитель обязан подать сигнал о помощи или любым другим способом обратиться за помощью к ближайшему Сотруднику Акваклуба «Акапулько». Акваклуб «Акапулько» располагает Персоналом с медицинским образованием и комнатой неотложной помощи.

8.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Персоналу Акваклуба и следовать его инструкциям.

Администрация Акваклуба «Акапулько» имеет право привлекать Посетителя для составления Акта и дачи свидетельских показаний.

В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости, Персонал Аквапарка «Акапулько» ответственности за такого пострадавшего не несет.

8.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему Сотруднику Акваклуба «Акапулько», определить свое местонахождение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи.

Раздел 9. Ответственность и меры за нарушение Правил.

9.1. В случае утраты и повреждения имущества Акваклуба «Акапулько» по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, так же несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае утраты или повреждения имущества Акваклуба «Акапулько» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в срок, установленный Администрацией Акваклуба «Акапулько», а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае проникновения Посетителя в служебные помещения и/или регулировки или самостоятельного включения любого инженерно-техническое оборудования, Посетитель несет полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне. За такое неправомерное, из-за хулиганских или иных побуждений, проникновение/поведение устанавливается штраф в размере 5000 рублей.

9.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей, ювелирных украшений и т.п., оставленных в гардеробе, в индивидуальных шкафчиках, оставленных без присмотра, также и в случае утери или порчи электронного браслета. В случае кражи или порчи имущества Посетителя, он обязан незамедлительно сообщить об этом Персоналу Акваклуба «Акапулько».

9.4. Несоблюдение настоящих Правил посещения Акваклуба «Акапулько» или попытка помешать другим Посетителям, является основанием для удаления Посетителя с территории

Акваклуба «Акапулько», без возмещения оплаты посещения. Аналогичные меры предпринимаются против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания Персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

За нарушение запретов настоящих Правил установлен штраф в размере 1000 рублей.

Кроме того, Посетителям, нарушающим настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения Акваклуба «Акапулько».

9.5. ИП Малахова Я.В. и ООО «Акапулько» не несут ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб здоровью, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения настоящих Правил при посещении аквапарка и общепита на территории аквапарка.

9.6. Претензии, связанные с недостатками оказанных услуг, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде после принятия оказанных услуг или в ходе их оказания. Порядок и сроки рассмотрения претензии регулируются законодательством РФ.